



**BASMA  
WEDDINGS**

## De Algemene voorwaarden

***BASMA Weddings handelt naar de geest van deze voorwaarden en niet naar de letter.***

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (te sluiten) overeenkomsten van BASMA Weddings. **BASMA Weddings** is gevestigd te **Reijerscop 27, 3454 HX De Meern** en ingeschreven bij de K.v.K. onder nummer: 32139171 & BTW-nummer: NL002139871B02. Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de K.v.K. te Amersfoort.

### Artikel 1 - Algemene Bepalingen

1.1. Onder deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan:

- Opdrachtnemer: BASMA Weddings
- Opdrachtgever: de contractuele wederpartij van BASMA Weddings die een product of dienst afneemt.

1.2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend bindend, indien deze schriftelijk bevestigd zijn door BASMA Weddings. De nietigheid van één of meerdere bepalingen, tast de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen niet aan.

### Artikel 2 - Geldigheid en Toepasselijkheid

2.1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle handelingen, leveranties en werkzaamheden van BASMA Weddings, zoals door haar ten behoeve van de opdrachtgever worden verricht met betrekking tot levering van meubelstukken, decoraties, special effects en andere producten, welke zijn vastgelegd in een schriftelijke overeenkomst en/ of ander schrijven.

### Artikel 3 - Offertes en totstandkoming overeenkomsten

3.1. Alle mondelinge en/of schriftelijke offertes van BASMA Weddings zijn vrijblijvend. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 14 kalenderdagen.

3.2. Indien opdrachtgever aan BASMA Weddings gegevens verstrekt, mag BASMA Weddings uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar prijs daarop baseren. Indien onjuistheid van de verstrekte gegevens blijkt en hierdoor ten onrechte een lagere prijs is gehanteerd, heeft BASMA Weddings het recht dit te verrekenen.

3.3. BASMA Weddings is gehouden binnen 14 kalenderdagen na ontvangst van de aanbetaling, de definitieve opdracht van de opdrachtgever schriftelijk uit te werken in een overeenkomst.

### Artikel 4 - Wijziging van de opdracht: meerwerk en/of minderwerk

4.1. Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg naar een passende oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

4.2. Indien de omvang van de aan BASMA Weddings verstrekte opdracht na het sluiten van de betreffende overeenkomst wijzigt, is BASMA Weddings gerechtigd eventueel meerwerk bij opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3. Onder meerwerk wordt verstaan aanvullende werkzaamheden, in tijd uitgedrukt, die door de opdrachtgever worden verlangd en niet in de overeenkomst zijn opgenomen. De kosten voor meerwerk bedragen 100 euro per 60 minuten. De kosten voor meerwerk van een kortere tijdsduur worden naar rato berekend.

4.4. Tot minderwerk behoren in het algemeen alle werkzaamheden en leveranties die in de overeenkomst zijn begrepen en die niet door de opdrachtgever worden verlangd. Dit wordt slechts verrekend indien BASMA Weddings daarmee tevoren schriftelijk heeft ingestemd.

4.5. Kosten die ontstaan doordat de opdrachtgever in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van de overeenkomst mogelijk te maken, worden door BASMA Weddings aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

### Artikel 5 - Annulering van de overeenkomst

5.1. BASMA Weddings behoudt zich het recht voor een overeenkomst te weigeren en/of te beëindigen, in geval de opdracht in strijd is met enige wettelijke of andere van overheidswege gegeven bepaling. BASMA Weddings heeft tevens het recht een overeenkomst te beëindigen indien deze haar belangen, goede naam en/ of imago kan schaden.

5.2. Annulering door opdrachtgever dient schriftelijk en gedateerd te geschieden. Aan een mondelinge annulering kan opdrachtgever geen rechten ontleen.

5.3. De opdrachtgever kan de overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijsruimte zonder opgave van redenen ontbinden tot een termijn van 48 uur is verstreken na boekings- aanvraagdatum;

5.4. Annuleringsregeling - In geval van annulering door de opdrachtgever, is opdrachtgever een vergoeding verschuldigd van:

- **50%** van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 180 tot 90 dagen vóór datum van levering;
- **75%** van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 90 tot en met 60 dagen vóór datum van levering;
- **100%** van de totale schriftelijk overeengekomen som, bij annulering van 60 dagen voor tot aan de opgegeven dag van levering.

### **Artikel 6 – Onuitvoerbaarheid en overmacht**

6.1. BASMA Weddings behoudt zich het recht voor om de overeengekomen werkzaamheden op te schorten of te beëindigen indien zij door omstandigheden, welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, tijdelijk of permanent verhinderd is haar verplichtingen na te komen.

6.2. Stakingen, werkonderbrekingen, ernstige weersinvloeden, ziekte, diefstal of verloren gaan van materialen zijn in ieder geval omstandigheden als in het vorige lid bedoeld.

6.3. In geval van overmacht heeft BASMA Weddings het recht de levering door een andere leverancier te doen uitvoeren, zulks onder nader overeen te komen voorwaarden.

6.4. Indien de nakoming echter blijvend onmogelijk wordt, kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen. Opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op vergoeding van de ten gevolge van de ontbinding geleden schade. Wel zal BASMA Weddings in dat geval eventuele (aan)betalingen restitueren.

### **Artikel 7 – Betalingsvoorwaarden**

7.1. Aanbetalingen worden in geen geval gerestitueerd met uitzondering van de in artikel 5.3. en 6.4 artikel genoemde situatie.

7.2. De opdrachtgever is gehouden om de overeengekomen som uiterlijk 14 kalenderdagen voor de datum van levering/ uitvoering van de opdracht aan BASMA Weddings te voldoen.

7.3. Indien de betaling niet binnen de overeengekomen termijn van 14 dagen heeft plaatsgevonden, treedt de wettelijke rente in werking zonder dat een aanmaning/ ingebrekestelling vereist is.

7.4. Indien de hierboven genoemde betaling niet binnen de gestelde termijn is voldaan, is de opdrachtgever in gebreke zonder dat een ingebrekestelling vereist is en volgt een gerechtelijke incassoprocedure welke voor rekening van de opdrachtgever komt.

### **Artikel 8 – Pandemieën en epidemieën**

8.1 In geval van een pandemie of epidemie (zoals de recente Covid-19 uitbraak) is er geen sprake van restitutie van de (aan)betaling zoals genoemd in artikel 7.1 van de algemene voorwaarden van BASMA Weddings.

8.2 De (aan)betaling kan worden omgezet in een tegoedbon die maximaal 24 maanden geldig is na uitgiftedatum. Daarna vervalt de tegoedbon en kan geen aanspraak gemaakt worden op terugbetaling en/of vervangende diensten.

8.3 De opdracht/boekings dient binnen 24 maanden na uitreikingsdatum van de in artikel 8.2 genoemde tegoedbon te geschieden.

8.4 De uitgereikte tegoedbon is tevens in te ruilen voor andere diensten, uitsluitend van BASMA Weddings, dan die in de overeenkomst is/zijn opgenomen.

8.5 De tegoedbon is op naam en niet overdraagbaar aan derden.

### **Artikel 9 – Klachten en schadevergoeding**

9.1. Klachten kunnen bij BASMA Weddings slechts geldend worden gemaakt door onverwijld mededeling, gevolgd door schriftelijke indiening en onderbouwing binnen 3 dagen na uitvoering van de overeenkomst.

9.2. BASMA Weddings is bij de uitvoering van een overeenkomst nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden, dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd.

### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid en geschillen**

10.1. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan decoratie, meubelstukken, apparatuur en/of andere goederen, welke schade is aangericht door de opdrachtgever, andere door hem ingehuurde derden en/of ander publiek.

10.2. Onder schade verstaat BASMA Weddings alle kosten die het gevolg zijn van beschadiging aan of verlies van goederen die in het kader van de overeenkomst zijn gebruikt en waarvan BASMA Weddings eigenaar of gebruiker is.

10.3. De opdrachtgever is tevens aansprakelijk voor schade aan de in artikel 9.1 genoemde goederen, welke schade ontstaan is door storingen in de stroomvoorziening voor, tijdens of na de uitvoering van de opdracht.

10.4. De opdrachtgever vrijwaart BASMA Weddings voor schadeclaims van derden.

10.5. Indien de opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door een fout van BASMA Weddings die bij zorgvuldig handelen voorkomen had kunnen worden, is BASMA Weddings voor de schade slechts aansprakelijk tot een maximum van het bedrag van de totale som die in de overeenkomst is vastgelegd.

10.6. Deze beperking van aansprakelijkheid is mede bedongen ten behoeve van alle personen en partijen die ten behoeve van BASMA Weddings werkzaamheden verrichten en/of voor de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.

10.7. Op eventuele geschillen die uit de overeenkomst ontstaan, is Nederlands recht van toepassing en alleen de rechtbank Midden-Nederland, locatie Utrecht is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen.

10.8. Indien BASMA Weddings in een gerechtelijke procedure in het gelijk wordt gesteld, komen alle kosten die in verband met deze procedure gemaakt zijn, voor rekening van opdrachtgever.